

# Comment lire sa facture de gaz et/ou d'électricité - GDF (particuliers) -

Mise à jour le 26/06/2012

Le contexte actuel (problèmes environnementaux, augmentation du prix de l'énergie) nous pousse de plus en plus à nous intéresser à nos consommations d'énergie. Afin de pouvoir les suivre et gérer au mieux son budget, une bonne compréhension des factures est nécessaire. Vous trouverez donc dans cette fiche les principales informations à regarder sur une facture.

## 1. Le recto de la facture de gaz

**Facture**

**Gaz de France DolceVita**

ZISUBILL5150027542610301388615  
SYMPHO 02039 01/01 002754 0034 LG2 00018 TF 560826 2684

**Relevé ou estimation**

**Votre service clients**  
Contrat, déménagement, offres et services  
☎ 0 810 800 801  
Du lundi au samedi : 8H-22H  
Prix de l'appel selon votre opérateur  
☐ Gaz de France DolceVita  
TSA 10805 - 22308 LANNION CEDEX  
@ www.dolcevita.gazdefrance.fr  
**Lieu de consommation**  
RDC  
22 CHEMIN DE LA COLLINE  
74940 ANNECY LE VIEUX

**Gaz**  
Point de comptage et d'estimation  
195 489 145 535 26

**Electricité**  
Point de livraison  
195 487 698 357 46

**Votre référence client**  
301 388 615

**Votre compte de contrats**  
501 778 525

**Dépannage 24h/24**  
Gaz : 0 800 473 333  
Electricité : 0 810 333 074  
\* Prix de l'appel selon votre opérateur

**Facture N°F515002754261 du 23/06/09**  
**Montant TTC prélevé le 07 juillet 2009** **102,95 €**

Cette facture est basée sur une estimation de vos consommations

Gaz	8,32 €
Electricité	132,97 €
<b>Total TTC</b>	<b>141,29 €</b>
Dont total Hors TVA	119,96 €
Dont Total TVA	21,33 €
Total TVA à 5,5 %	0,86 €
Total TVA à 19,6 %	20,47 €
Report solde précédent	-38,34 €
<b>Montant TTC à prélever</b>	<b>102,95 €</b>

**Détails au verso →**

**PROCHAINE FACTURE** vers le 17 août 2009  
**PROCHAIN RELEVÉ** vers le 17 octobre 2009

**HISTORIQUE DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh**

Année	Mois	Consommation (kWh)	Type
2009	fév	30	Relevé
	avr	35	Relevé
	juin	32	Relevé
2009	fév	814	Estimation
	avr	-522	Estimation
	juin	1107	Estimation

**Vous déménagez ?**  
Pour l'électricité et le gaz naturel de votre futur logement, connectez-vous sur [www.electricitegazexpress.fr](http://www.electricitegazexpress.fr)

**Faites des économies d'énergie !**  
Pour réduire vos consommations et vos dépenses d'énergie tout en préservant votre confort de vie, connectez-vous sur [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr)


Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics.


**Prochaine facture et prochain relevé**

Première information très importante sur votre facture : est-elle basée sur un **relevé** ou une **estimation** ? En fonction du type d'abonnement souscrit, une partie des consommations facturées est basée sur une estimation de vos consommations. Ces estimations sont réalisées à partir de vos consommations précédentes (ou celles de l'ancien locataire si vous venez d'emménager).

Régulièrement, des relevés de compteur vont également être réalisés afin de confirmer ou non les consommations estimées et de les corriger si nécessaire. Ces relevés sont en général faits toutes les 3 factures pour les contrats classiques ou une fois par an si vous êtes mensualisé. Ils apparaissent en noir sur le rappel de vos dernières consommations (« Historique de votre consommation en kWh » au recto de votre facture). Vous avez aussi la possibilité de relever vous-même votre compteur et de transmettre cette information à votre fournisseur d'énergie (contrat relevé confiance).

## Facture





ZISUBILL5150027542610301388615  
SYMPHO 02039 01/01 002754 0034 LG2 00018 TF 560826 2684

PROCHAINE FACTURE vers le 17 août 2009  
PROCHAIN RELEVÉ vers le 17 octobre 2009

**Facture N°F515002754261 du 23/06/09**  
**Montant TTC prélevé le 07 juillet 2009** **102,95 €**

Cette facture est basée sur une estimation de vos consommations

Gaz	8,32 €
Electricité	21,33 €
<b>Total TTC</b>	<b>141,29 €</b>
<hr/>	
Dont total Hors TVA	119,96 €
Dont Total TVA	21,33 €
Total TVA à 5,5 %	0,86 €
Total TVA à 19,6 %	20,47 €
<hr/>	
Report solde précédent	-38,34 €
<b>Montant TTC à prélever</b>	<b>102,95 €</b>

**Historique de votre consommation en kWh**

Mois	Année	Type	Consommation (kWh)
fév.	2009	Relevé	30
avr.	2009	Relevé	35
juin	2009	Relevé	32
<hr/>			
fév.	2009	Estimation	814
avr.	2009	Estimation	-522
juin	2009	Estimation	1107

**Vous déménagez ?**  
Pour l'électricité et le gaz naturel de votre futur logement, connectez-vous sur [www.electricitegarexpress.fr](http://www.electricitegarexpress.fr)

**Faites des économies d'énergie !**  
Pour réduire vos consommations et vos dépenses d'énergie tout en préservant votre confort de vie, connectez-vous sur [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr)

**Votre service clients**  
 Contrat, déménagement, offres et services  
**0 810 800 801**  
 Du lundi au samedi : 8H-22H  
 Prix de l'appel selon votre opérateur

**Votre référence client**  
**301 388 615**

**Votre compte de contrats**  
 501 778 525

**Dépannage 24h/24**  
**Gaz : 0 800 473 333**  
**Electricité : 0 810 333 074**  
 \* Prix de l'appel selon votre opérateur

**PROCHAINE FACTURE** vers le 17 août 2009  
**PROCHAIN RELEVÉ** vers le 17 octobre 2009

**Rappel des dernières consommations**

**Relevés (Couleur noire)**

## 2. Le verso de la facture de gaz Caractéristiques des tarifs souscrits : gaz et électricité

Facture N°F515002754261 du 23/06/09

**Votre facture en détail**  
Document à conserver 10 ans Page 2/2

■ **Votre offre énergies :** Gaz Tarif Base réglementé  
Electricité prix de marché fixe 2 ans

Gaz naturel	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coef. Conv. (1)	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros	
Cette facture est basée sur une estimation de votre consommation qui sera régularisée à la prochaine relève du compteur par le Distributeur										
■ Abonnement du 18/06 au 17/08/09 sur la base de 2,74€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							5,58	5,5%		
■ <b>Consommation estimée</b>										
■ <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Compteur n° 581 du 22/04 au 17/06/09</span>										
	311	314	3	10,77	32	0,06340	2,03	19,6%		
<b>Total Gaz naturel</b>							<b>7,61</b>			<b>8,32</b>

Electricité	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros			
Cette facture est basée sur une estimation de votre consommation qui sera régularisée à la prochaine relève du compteur par le Distributeur										
Date d'effet : 17/01/2009 Date d'échéance : 31/01/2011										
Compteur Electromécanique <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Puissance souscrite : 6 kVA en version courte utilisation</span>										
■ Abonnement du 18/06 au 17/08/09 sur la base de 3,79€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							7,71	5,5%		
■ <b>Consommation estimée</b>										
■ <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Compteur n° 322 du 22/04 au 19/06/09</span>										
	40577	41684	1107	0,08030	88,89	19,6%				
■ Contribution Tarifaire Acheminement							1,49	5,5%		
■ Contribution au service public de l'électricité							1107	0,00450	4,98	19,6%
■ Taxes locales sur l'abonnement							0,75	5,5%		
■ Taxes locales sur la consommation							8,53	19,6%		
<b>Total Electricité</b>							<b>112,35</b>			<b>132,97</b>
Dont 39,89€ HT reversés au Distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité										

**Caractéristiques des tarifs souscrits**  
(suite pour l'électricité)

**Informations :**  
(1) Coef. Conv. : il s'agit du coefficient de conversion. Vous obtenez la consommation en kWh ou une valeur approchée de celle-ci, en multipliant la différence en m<sup>3</sup> par le dernier coefficient de conversion transmis par le Distributeur.  
(2) Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. Il est facturé en fonction du nombre de jours réels.

**Informations concernant votre contrat gaz naturel :**  
Profil et CAR: P011 / 300

**Informations concernant votre contrat électricité :**  
Profil : RES1

Toute réclamation peut être adressée à votre Service Clients. En cas de litige, la procédure à suivre est indiquée dans nos Conditions Générales de Vente.  
Pour de plus amples informations sur les prix de GDF SUEZ ou les économies d'énergie que vous pouvez réaliser, consultez notre site [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr).

**Taxes et origine de l'électricité :**  
La **Contribution Tarifaire d'Acheminement** est une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.  
**Taxes locales :** Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.  
La **contribution aux charges de service public de l'électricité** est reversée à la Caisse des Dépôts et Consignations.  
**Origine 2008 de l'électricité :** 57,4% gaz, 36,6% nucléaire, 3,2% renouvelable (dont 2,6% hydraulique), 2,0% charbon, 0,7% fioul, 0,1% autre - indicateurs d'impact environnemental sur le site [www.dolcevita.gazdefrance.fr](http://www.dolcevita.gazdefrance.fr).

Total	Montant HTVA en euros	TVA à 5,5%	TVA à 19,6%	Total TTC en euros
	119,96	0,86	20,47	<b>141,29</b>

**Numéros de compteurs**

Le **numéro de compteur** spécifié sur votre facture vous permettra d'identifier le vôtre parmi ceux de vos voisins, notamment si vous êtes en immeuble. Ce numéro correspond aux 3 derniers chiffres du code gravé sur votre compteur.

Les **caractéristiques de vos tarifs** vous rappellent les options auxquelles vous avez souscrit pour votre abonnement.

Pour l'électricité, deux sortes d'abonnements peuvent vous être actuellement proposés :

- Le tarif de base : le prix de votre électricité est le même quelque soit l'heure où vous la consommez
- L'option heures creuses : le prix de l'abonnement est un peu plus élevé que pour le tarif de base ; cependant, à certaines heures de la journée, le prix de l'électricité est moins cher. Si vous avez souscrit à cette option, les heures durant lesquelles l'électricité est la moins chère (heures creuses) sont indiquées sur la facture. Ce type d'abonnement nécessite un compteur spécifique permettant de comptabiliser vos consommations sur les deux périodes. Cette option est intéressante si vous avez la possibilité de consommer une part suffisante de votre électricité durant les heures creuses. Cela est

en général le cas si votre eau chaude et votre chauffage sont électriques. Cela peut aussi parfois être le cas si votre eau chaude est électrique avec un ballon fonctionnant aux heures creuses.

La puissance de votre abonnement détermine le nombre d'appareils électriques qui vont pouvoir tourner simultanément : plus la puissance est élevée, plus vous pouvez utiliser d'appareils en même temps mais plus le prix de votre abonnement sera élevé. Il est donc important de bien dimensionner votre puissance.

Pour le gaz, les « heures creuses » n'existent pas : le prix du gaz est le même quelle que soit l'heure de consommation.

Votre tranche de consommation annuelle détermine le tarif de votre abonnement et du m<sup>3</sup> de gaz : plus votre tranche de consommation est importante, moins le prix du m<sup>3</sup> de gaz est cher mais plus le prix de l'abonnement sera élevé.

Facture N°F515002754261 du 23/06/09

## Votre facture en détail

Document à conserver 10 ans Page 2/2

**Votre offre énergies :** Gaz Tarif Base réglementé  
Électricité prix de marché fixe 2 ans

Gaz naturel	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coef. Conv. (1)	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Cette facture est basée sur une estimation de votre consommation qui sera régularisée à la prochaine relève du compteur par le Distributeur									
■ Abonnement du 18/06 au 17/08/09 sur la base de 2,74€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							5,58	5,5%	
■ Consommation estimée									
Compteur n° 581 du 22/04 au 17/06/09	311	314	3	10,77	32	0,06340	2,03	19,6%	
<b>Total Gaz naturel</b>							<b>7,61</b>		<b>8,32</b>

Electricité	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Cette facture est basée sur une estimation de votre consommation qui sera régularisée à la prochaine relève du compteur par le Distributeur							
Date d'effet : 17/01/2009 Date d'échéance : 31/01/2011							
Compteur Electromécanique Puissance souscrite : 6 kVA en version courte utilisation							
■ Abonnement du 18/06 au 17/08/09 sur la base de 3,79€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>					7,71	5,5%	
■ Consommation estimée							
Compteur n° 312 du 22/04 au 19/06/09	40577	41684		1107	0,08030	88,89	19,6%
■ Contribution Tarifaire Acheminement					1,49	5,5%	
■ Contribution au service public de l'électricité				1107	0,00450	4,98	19,6%
■ Taxes locales sur l'abonnement					0,75	5,5%	
■ Taxes locales sur la consommation					8,53	19,6%	
<b>Total Electricité</b>					<b>112,35</b>		<b>132,97</b>
Dont 39,89€ HT reversés au Distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité							

Total	Montant HTVA en euros	TVA à 5,5%	TVA à 19,6%	Total TTC en euros
	119,96	0,86	20,47	<b>141,29</b>

**Informations :**

(1) Coef. Conv. : il s'agit du coefficient de conversion. Vous obtenez la consommation en kWh ou une valeur approchée de celle-ci, en multipliant la différence en m<sup>3</sup> par le dernier coefficient de conversion transmis par le Distributeur.

(2) Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. Il est facturé en fonction du nombre de jours réels.

**Informations concernant votre contrat gaz naturel :**  
Profil et CAR: P011 / 300

**Informations concernant votre contrat électricité :**  
Profil : RES1

Toute réclamation peut être adressée à votre Service Clients. En cas de litige, la procédure à suivre est indiquée dans nos Conditions Générales de Vente.  
Pour de plus amples informations sur les prix de GDF SUEZ ou les économies d'énergie que vous pouvez réaliser, consultez notre site [www.dolceville.gazdefrance.fr](http://www.dolceville.gazdefrance.fr).

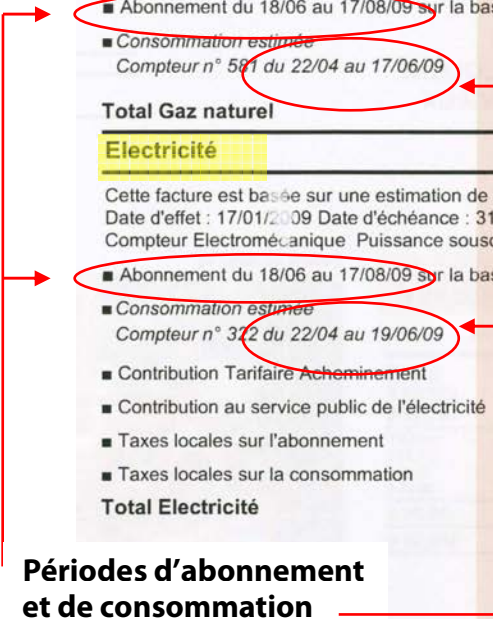
**Taxes et origine de l'électricité :**

La **Contribution Tarifaire d'Acheminement** est une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

**Taxes locales :** Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

La **contribution aux charges de service public de l'électricité** est reversée à la Caisse des Dépôts et Consignations.

**Origine 2008 de l'électricité :** 57,4% gaz, 36,6% nucléaire, 3,2% renouvelable (dont 2,6% hydraulique), 2,0% charbon, 0,7% fioul, 0,1% autre - Indicateurs d'impact environnemental sur le site [www.dolceville.gazdefrance.fr](http://www.dolceville.gazdefrance.fr).



**Facteur de conversion du gaz**

Les **périodes de facturation de votre abonnement** et de vos consommations sont détaillées à gauche du verso de votre facture.

Si vous avez souscrit l'option « heures creuses » pour l'électricité, ces périodes sont détaillées pour chacune des tranches horaires : les périodes de consommation en heures creuses sont précédées de « HC » et les périodes de consommation en heures pleines sont précédées de « HP ».

Le **facteur de conversion du gaz** permet de convertir les m<sup>3</sup> en kWh : ainsi, en multipliant la consommation en m<sup>3</sup> par le facteur de conversion, vous obtenez la consommation en kWh.

Facture N°F515002754261 du 23/06/09

## Votre facture en détail

Document à conserver 10 ans Page 2/2

Votre offre énergies : Gaz Tarif Base réglementé  
Electricité prix de marché fixe 2 ans

Gaz naturel	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coef. Conv. (1)	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Cette facture est basée sur une estimation de votre consommation qui sera régularisée à la prochaine relève du compteur par le Distributeur									
■ Abonnement du 18/06 au 17/08/09 sur la base de 2,74€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							5,58	5,5%	
■ Consommation estimée Compteur n° 581 du 22/04 au 17/06/09	311	314	3	10,77	32	0,06340	2,03	19,6%	
<b>Total Gaz naturel</b>							<b>7,61</b>		<b>8,32</b>
Electricité	Ancien Index	Nouvel Index			Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Cette facture est basée sur une estimation de votre consommation qui sera régularisée à la prochaine relève du compteur par le Distributeur									
Date d'effet : 17/01/2009 Date d'échéance : 31/01/2011 Compteur Electromécanique Puissance souscrite : 6 kVA en version courte utilisation									
■ Abonnement du 18/06 au 17/08/09 sur la base de 3,79€ HT sur 30 jours <sup>(2)</sup>							7,71	5,5%	
■ Consommation estimée Compteur n° 322 du 22/04 au 19/06/09	40577	41684			1107	0,08030	88,89	19,6%	
■ Contribution Tarifaire Acheminement							1,49	5,5%	
■ Contribution au service public de l'électricité					1107	0,00450	4,98	19,6%	
■ Taxes locales sur l'abonnement							0,75	5,5%	
■ Taxes locales sur la consommation							8,53	19,6%	
<b>Total Electricité</b>							<b>112,35</b>		<b>132,97</b>
Dont 39,89€ HT reversés au Distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité									
<b>Total</b>						<b>Montant HTVA en euros</b>	<b>TVA à 5,5%</b>	<b>TVA à 19,6%</b>	<b>Total TTC en euros</b>
						119,96	0,86	20,47	141,29

**Consommations en Kwh**

**Nouvel Index compteur**

**Informations :**  
(1) Coef. Conv. : il s'agit du coefficient de conversion. Vous obtenez la consommation en kWh ou une valeur approchée de celle-ci, en multipliant la différence en m<sup>3</sup> par le dernier coefficient de conversion transmis par le Distributeur.  
(2) Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. Il est facturé en fonction du nombre de jours réels.

**Informations concernant votre contrat gaz naturel :**  
Profil et CAR: P011 / 300

**Informations concernant votre contrat électricité :**  
Profil : RES1

Toute réclamation peut être adressée à votre Service Clients. En cas de litige, la procédure à suivre est indiquée dans nos Conditions Générales de Vente.  
Pour de plus amples informations sur les prix de GDF SUEZ ou les économies d'énergie que vous pouvez réaliser, consultez notre site [www.dolcevida.gazdefrance.fr](http://www.dolcevida.gazdefrance.fr).

**Taxes et origine de l'électricité :**  
La **Contribution Tarifaire d'Acheminement** est une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.  
**Taxes locales :** Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.  
La **contribution aux charges de service public de l'électricité** est reversée à la Caisse des Dépôts et Consignations.  
**Origine 2008 de l'électricité :** 57,4% gaz, 36,6% nucléaire, 3,2% renouvelable (dont 2,6% hydraulique), 2,0% charbon, 0,7% fioul, 0,1% autre - Indicateurs d'impact environnemental sur le site [www.dolcevida.gazdefrance.fr](http://www.dolcevida.gazdefrance.fr).

SIVAN - P801PPV1 - 0109

Les **index compteurs** correspondent :

- à ce qui a été relevé sur votre compteur si votre facture est basée sur un relevé
- à ce qui devrait être inscrit sur votre compteur (sur base de la consommation estimée) si votre facture est basée sur une estimation

Ceux-ci sont relevés (ou estimés) au début de la période de facturation (**ancien index**) et à la fin de cette période (**nouvel index**). Les Index sont en m<sup>3</sup> pour le gaz et en kWh pour l'électricité.

Les **consommations** sont calculées en faisant la différence entre le nouvel index et l'ancien index. Pour le gaz, la consommation en m<sup>3</sup> (inscrite dans la colonne « différence ») est convertie en kWh en la multipliant par le facteur de conversion.

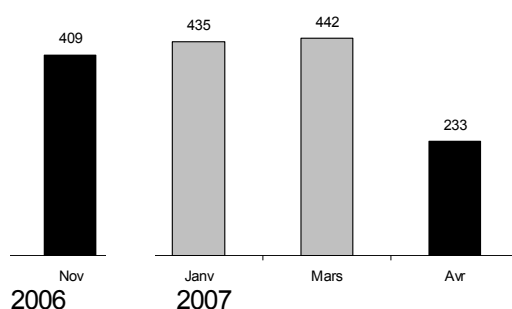
### 3. Comment calculer sa consommation de gaz sur une période

Deux méthodes sont possibles, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux :

1- En récupérant deux factures basées sur un relevé, faites la différence entre les « nouveaux index » de chacune de ces factures : vous obtenez ainsi la consommation sur la période entre ces deux factures. Attention, pour le gaz, le résultat ainsi obtenu est en m<sup>3</sup> : multipliez-le par le facteur de conversion pour l'obtenir en kWh.

2- Additionnez les consommations mentionnées sur la partie « historique de votre consommation en kWh » (recto de la facture). Pour être le plus précis possible, prenez en compte les consommations situées entre deux relevés (colonnes colorées en noir) : le chiffre de départ doit être une estimation située directement derrière un relevé et le chiffre d'arrivée doit être un relevé.

Par exemple, pour l'illustration ci-dessous : Le chiffre de départ doit être celui de « janvier 2007 » (estimation après le relevé de novembre) et le chiffre d'arrivée celui d' « avril 2007 » (dernier relevé). Un calcul entre janvier et mars serait moins précis car il est basé uniquement sur des estimations.



La consommation entre décembre 2006 et avril 2007 est donc de :  $435 + 442 + 233 = 1110$  Kwh